**WZÓR**

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Pełna nazwa sprzedawcy

Adres siedziby sprzedawcy

**Reklamacja**

Zawiadamiam, że ……………………………………………… zakupiony przeze mnie w dniu …….

(nazwa towaru)

jest niezgodny z umową.

Niezgodność z umową polega na ………………………………..….. i została stwierdzona w dniu ……………….. . W mojej ocenie niezgodność z umową jest istotna, ponieważ …………………………………………………………………………………………………………

Ponadto wskazuję, że:

* przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę\*
* przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę \*
* brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową\*
* przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta\*

W związku z powyższym na podstawie art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar\*

………………………

Podpis konsumenta

\* wpisać właściwe