**WZÓR**

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Pełna nazwa sprzedawcy

Adres siedziby sprzedawcy

**Reklamacja**

Zawiadamiam, że ……………………………………………… zakupiony przeze mnie w dniu …….

(nazwa towaru)

jest niezgodny z umową.

Niezgodność z umową polega na …………………………....….. i została stwierdzona w dniu ……… .

W mojej ocenie niezgodność z umową jest istotna, ponieważ ……………………………………………

W związku z powyższym na podstawie art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

* żądam obniżenia ceny towaru o kwotę ……….. zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ………... / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar\*
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ……….. / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar\*

………………………

Podpis konsumenta

\* wybrać odpowiednie