**WZÓR**

Miejscowość, data

Imię i nazwisko

Adres konsumenta

Pełna nazwa sprzedawcy

Adres siedziby sprzedawcy

**Reklamacja**

**z tytułu braku zgodności towaru z umową**

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu ……….. …………………………..…. jest niezgodny

(nazwa towaru)

z umową.

Niezgodność z umową została ujawniona w dniu …………… i polega na …………………………..…..

Z uwagi na fakt, że

* przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę\*
* przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę\*
* pomimo tego, iż przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową to niezgodność towaru z umową nadal występuje \*
* przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta\*

na podstawie art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam obniżenia ceny towaru o kwotę ………... (słownie: ………..) zł.

Zwrotu proszę dokonać na konto ………... / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.\*

………………………

Podpis konsumenta

\* wpisać odpowiednie